

Jouw privacy bij Plein C

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij bewaren en waarom. En hoe je hier bezwaar tegen kan maken.

Deze verklaring is opgesteld naar aanleiding van het strenger toezicht op de AVG, 25 mei 2018.

Algemeen

Persoonsgegevens

- Heb je je persoonsgegevens met ons gedeeld, bijvoorbeeld omdat je een product hebt besteld of je hebt ingeschreven voor een cursus, dan kan je ervan op aan dat we je gegevens **veilig opbergen**.
- We gebruiken je persoonsgegevens alleen **om de dienst te kunnen leveren** die we hebben afgesproken en om je als klant op de hoogte te houden van relevante informatie.
- Bezoek je ons online? Dan gebruiken we je gegevens anoniem om onze **online dienstverlening te kunnen verbeteren**. We kunnen zo zien hoe vaak onze website bezocht wordt en via weke kanalen onze doelgroepen het best geïnformeerd kunnen worden. Hiervoor gebruiken we Google Analytics.
- We delen je persoonsgegevens alleen met uitvoerders van onze diensten, zoals de verzender van Prikkels of het nieuwsbriefprogramma. Zij mogen enkel en alleen gebruik maken van deze gegevens voor het uitvoeren van onze opdracht. Hiervoor sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** af.
- Wil je dat we je gegevens **verwijderen** dan zullen wij dit op jouw verzoek zo snel en goed mogelijk doen. Denk wel goed na of deze gegevens niet nodig zijn voor diensten waar jij gebruik van maakt, zoals een inlog op Cultuurindeklas of het ontvangen van ons magazine Prikkels.
- Heb je je geabonneerd op een van onze nieuwsbrieven dan moet je je hiervoor los afmelden, via de **Afmeldknop** onderaan de nieuwsbrief.

Foto's

- Ben je aanwezig geweest bij een bijeenkomst of cursus van Plein C? Dan kunnen er foto's gemaakt worden ten behoeve van communicatiedoelinden in media als onze website, digitale nieuwsbrieven, drukwerk en social media. Heb je daar bezwaar tegen, meld dit dan schriftelijk, dan zullen ons uiterste best doen geen beeld van jou te bewaren en te delen.
- Foto's van kinderen bewaren en gebruiken wij niet zonder vooraf toestemming van de ouders/verzorgers.

Contact

- We doen ons uiterste best om voorzichtig met je gegevens om te gaan. Toch kan er soms iets fout gaan. Gaan wij naar jouw idee niet zorgvuldig genoeg met je gegevens om, laat het ons vooral zo snel mogelijk weten. Dan doen wij ons uiterste best om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Contact: info@pleinc.nl

Wat bewaren wij precies van wie & waarom?

VAN KLANTEN

Heb je je gegevens ingevuld in een aanmeldformulier voor een van de diensten van Plein C? Een cursus, een bijeenkomst, of het bestellen van een lesproduct? Dan bewaren wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- De contactgegevens van de school of organisatie waaraan je verbonden bent óf je persoonlijk postadres mits je dat hebt opgegeven
- Je factuurgegevens
- Persoonlijk emailadres

Deze gegevens bewaren wij om:

- De dienst te kunnen leveren
- Facturering en herinnering
- Nieuws te kunnen delen die in relatie staan tot de geleverde dienst

Het is rechtmatig dat wij deze gegevens bewaren op grondslag van:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Beveiliging - Deze gegevens bewaren wij in een beveiligd relatiebeheersysteem, waarvoor een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Uitschrijven – wil je dat wij niet langer je gegevens bewaren? Mail dan info@pleinc.nl.

VAN ABONNEES

Heb je je aangemeld voor een van onze nieuwsbrieven? Dan bewaren wij de volgende gegevens van jou:

- Je voor- en achternaam (als je dat hebt ingevuld)
- Je emailadres

Deze gegevens bewaren wij om

- Je nieuwsbrieven en uitnodigingen te kunnen sturen

Het is rechtmatig dat wij deze gegevens bewaren op grondslag van:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Beveiliging - Deze gegevens bewaren wij in Mailchimp, waarvoor een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Uitschrijven – afmelden voor een nieuwsbrief of mailinglijst kan via de link onderaan de nieuwsbrief. Ben je op meer nieuwsbrieven geabonneerd, dan moet je je voor iedere nieuwsbrief los afmelden.

VAN RELATIES tbv netwerk en lobby

Om onze opdracht uit te kunnen voeren, bewaren wij ook gegevens van organisaties zoals scholen, gemeenten en cultuuraanbieders. Van deze organisaties bewaren wij:

- Naam organisatie
- Postadres
- Algemeen emailadres
- Telefoonnummer
- Naam directeur of beleidsmedewerker
- Emailadres directeur of beleidsmedewerker
- Eventueel overige contactpersonen

Deze gegevens bewaren wij om

- Deze groepen te kunnen informeren over de stand van cultuuronderwijs middels nieuwsbrieven en/of gerichte contacten
- Het tot stand brengen van netwerken
- Lobby activiteiten voor beter (cultuur) onderwijs

Deze gegevens bewaren op grondslag van:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen

Beveiliging - Deze gegevens bewaren wij in een beveiligd relatiebeheersysteem, waarvoor een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Uitschrijven – wil je dat wij niet langer je gegevens bewaren? Mail dan info@pleinc.nl.

VAN LEVERANCIERS

Voer je voor ons opdrachten uit, of lever je diensten of producten? Dan bewaren wij de volgende gegevens:

- Contactgegevens organisatie
- Je voor- en achternaam
- Je emailadres
- Je telefoonnummer
- Je rekeningnummer
- Je BTW nummer en KvK nummer

Deze gegevens bewaren wij om

- Onze afspraken en opdrachten met jou na te kunnen komen

- Voor onze financiële administratie

Het is rechtmatig dat wij deze gegevens bewaren op grondslag van:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.